**沙尔呼热街道多点发力做好矛盾纠纷源头化解“巧文章”**

党的二十大召开在即，为把问题解决在基层，把矛盾稳控在基层，沙尔呼热街道聚焦群众所思所忧所盼，多点发力化解辖区群众诉求多样化引发的矛盾纠纷，以真挚情怀回应人民群众合理诉求，以“赶考姿态”迎接党的二十大胜利召开。

宣教先行，分类施策造氛围。为营造更加浓厚的法治文化氛围，不断提升居民群众法治素养，沙尔呼热街道着重在宣讲队伍、宣讲形式、宣讲载体上求创新、变思路，实施集中宣讲“进机关、进社区、进居户、进学校、进企业、进教堂、进网络”七进行动，区分不同群众，分类进行法律知识教育，量体裁衣定制法治宣传教育“特色菜单”，通过“点对点”普法，“心贴心”交流，让辖区居民了解法律知识、接受法治教育。截至目前，沙尔呼热街道共开展集中法治宣讲宣传教育活动6次、受众1000余人次。

摸排为主，织密网格抓苗头。以网格化管理为抓手，由网格长、楼栋长担任情报员，通过常态化入户走访、社区网格微信群、小区意见收集箱等方式，滚动排查辖区隐患纠纷，建立台账清单，梳理环境卫生、小区管理、物业服务等群众意见20余件。确保各类矛盾纠纷底数清、情况明，将苗头问题消除在萌芽状态。此外，街道把12345热线平台作为群众工作的新平台，把“脚板”与“鼠标”、“面对面”交流与“键对键”沟通有机结合，积极回应网民的诉求，不断优化工单事项处理流程，提升办事效率，做到民有所呼、我有所应。目前，街道办理市民热线反映办件95件、办结95件，办结率100%、满意率96%。

源头化解，为民服务解难题。街道密切关注职工下岗失业、群众生活困难、职工子女放学无人看管等方面出现的新情况，及时开展慰问、走访、调研活动，第一时间了解掌握群众的意见、诉求,坚持抓早、抓小、抓苗头，未雨绸缪开展相关服务举措，开办德育班、4点半课堂，有效破解辖区职工假期“带娃难题”，并利用微信公众号发布招工岗位信息200余条，把各类矛盾消灭在萌芽状态,合理解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，最大限度减少矛盾冲突的发生。

千头万绪的事说到底是千家万户的事。对待“送上门的群众工作”，沙尔呼热街道始终想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困，及时跟进群众反映问题的整改落实情况，紧盯办结率和群众满意度，切实做好矛盾化解“后半篇文章”，确保群众反映问题件件有着落、事事有回音，努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障，为党的二十大胜利召开贡献“沙街力量”。（沙尔呼热街道/娄志丹）