**沙尔呼热街道暖心小分队工作开展情况汇报**

沙尔呼热街道聚焦百姓需求，以网格化管理为抓手，着力做优服务、做细管理，全力打造“工作在网格落实，服务在网格彰显、民情在网格汇聚、成效在网格体现”理念，切实把民生实事办理在基层、矛盾纠纷化解在基层、群众需求解决在基层，“一网”兜起大小事。现将具体工作开展情况汇报如下：

1. 认真开展摸排。社区暖心服务小分队进一步排摸，掌握空巢独居老年人、重度残疾人、重病患者等特殊群体信息并建立人员信息台账。紧扣居民群众“急难愁盼”特别是元旦春节期间生活、就医、用药需求，主动帮助解决实际困难，缓解疫情感染高峰到来时运力不足问题，畅通服务群众“最后一米”，让居民切实感受到党的温暖。目前，沙尔呼热街道摸排空巢独居老人18名、困境儿童8名、重度残疾人6名、重病患者19名，已全部建立信息台账。
2. 提供暖心服务。为紧扣群众需求，沙街3支暖心小分队积极提供送医送药、代购代办、照料关爱等服务，详细摸清辖区内老年人疫苗接种情况，帮助做好联系服务工作。对有就医用药需求的居民群众，及时安排人员代配代买药物，协助重病患者送医就医。目前，沙街暖心小分队开展送医送药服务6次、代购代办服务2次、协助重病患者就医1次。
3. 做好宣传引导。通过微信公众号、朋友圈、微信群对疫情防控政策进行宣传，协助开展健康教育，引导群众理性看待防疫措施优化调整和疫情形势变化，做好自身健康的第一责任人。目前，沙尔呼热街道通过微信公众号转发疫情形势信息3条、微信群、朋友圈转发官方权威信息百余条。

沙尔呼热街道

2023年1月11日