**沙尔呼热街道暖心小分队工作开展情况汇报**

沙尔呼热街道聚焦百姓需求，以网格化管理为抓手，着力做优服务、做细管理，全力打造“工作在网格落实，服务在网格彰显、民情在网格汇聚、成效在网格体现”理念，切实把民生实事办理在基层、矛盾纠纷化解在基层、群众需求解决在基层，“一网”兜起大小事。现将具体工作开展情况汇报如下：

精准开展关爱。街道以社区网格为单位摸排的“老幼妇残孕”等五类人员为重点，组织小分队成员上门走访、电话联系，跟进了解生活物资和药品储备是否充足、水电气暖设施设备是否安全等情况，精准提供送医送药、帮助代购代办、贴心照料关爱。目前，已通过上门走访、电话联系等形式询问辖区特殊人群54户、整理群众需求3类17项。

提供暖心服务。街道根据实际情况制定暖心服务小分队任务清单，随着疫情防控形势变化实行动态调整，确保服务工作落实落细落准。每天通过网格微信群、上门走访，对重点对象户和居家隔离人员生活需求进行分类统计，将暖心小分队服务联系卡、退烧用药逐户发放到人。目前，沙街暖心小分队开展送医送药服务11次、代购代办服务22次、协助重病患者就医3次。

倡导邻里帮扶。出现医药物资短缺现象后，沙尔呼热街道第一时间在3个社区各置备一个“共享药箱”，备好常用药物，安排专人值班值守，同时发布倡议书，发起邻里药品互助活动，并鼓励村社群众共享多余的感冒、退烧药品和口罩、消毒酒精等防疫物资，得到了大家积极响应。

沙尔呼热街道

2023年1月18日