**信息**

“谁家老人有慢性病，谁家老人腿脚不方便卧病在床，谁家有残疾人，和需要帮助的，我们都很清楚，这样开展暖心服务时也更具有针对性。”浑迪音嘎查暖心服务小分队队员常远说，为确保重点人群全部得到暖心服务，浑迪音暖心小分队全方位开展了摸底排查，对摸排出的重点对象“一对一”跟进了解生活情况，主动帮助大家解决“急难愁盼”。

不仅如此，暖心服务小分队还充分发挥网格信息化优势，利用网格微信群发布各种防疫、科普消息。引导村民通过自愿分享的方式开展用药及药品信息分享，邻里之间互通有无，让有限的药品资源发挥最大作用。

在老人田龙家里，小分队队员为老人送上了生活物资，还与老人强调口罩的正确戴法，并通过拉家常、话家事的方式疏导老人的心理压力。

在服务群众中，暖心服务小分队还对网格内未接种或未全程接种疫苗人员，特别是60岁以上老年人进行全面排查并建立台账，对行动不便人员开展上门接种服务，力促符合条件的居民应接尽接。