霍林郭勒市城市管理综合行政执法局

“政府开放日”活动实施方案

为贯彻落实通辽市委、市政府关于营商环境监督创新工作相关要求，切实推进阳光、开放、法治、服务型政府建设，切实保障企业和群众的知情权、参与权和监督权，结合工作实际，制定本活动方案。

1. **活动目标**

以服务大局、服务群众为目标，以公开透明为原则，以政民互动为基本形式，让企业群众进机关、进现场、进会议，拉近了城市管理部门与群众的距离，增进了彼此的了解和信任，对提升城市管理服务效能、维护安全放心的城市环境起到了积极的促进作用。

1. **活动时间、地点**

本次活动暂定半天、具体时间为2024年6月13日上午9:00-11：00，具体地点为城管局。

1. **活动主题**

城市管理综合行政执法局根据单位业务工作实际，确定“大家一起参与城市管理”为活动主题。

1. **活动参与人员**

邀请了人大代表、政协委员、劳动模范、道德模范、企业代表、群众代表、职工代表、创业者、学生、网民代表、媒体记者等参加“政府开放日”活动。

1. **活动形式**

以线下开展方式为主，通过录制视频、公众号宣传等多种形式开展活动。

1. **活动内容**

围绕本单位年度工作重点任务和阶段性工作安排，以。。。为重点，全方位介绍和展现城市管理工作的职能职责、制度规范、重点工作、服务举措和创新成果等。广泛听取公众代表的意见和建议，及时回应关切，做好答疑解惑和整改落实，促进城市管理工作作风改进和服务效能提升。

**（一）实地参观体验。**在活动当天，邀请公众代表实地参观政府机关办公运行情况，介绍单位主要职能、机构设置、办事程序、特色亮点工作等。

**（二）政民恳谈交流。**召开座谈会，向公众代表介绍与企业群众密切相关的工作开展情况。我局各部门单位负责同志、相关业务人员与公众代表面对面沟通交流，了解公众代表诉求，就公众代表提出的问题作全面解答，收集意见建议，及时做好反馈。

**（三）代表意见反馈。**在整个“政府开放日”活动过程中，我局各部门单位要积极收集受邀群众代表的意见建议，能即时解答的即时解答，需要交办、转办的及时做好交办、转办，并做好办理结果反馈工作。

**七、活动要求**

“大家一起参与城市管理”活动是宣传城市管理工作，提高服务社会和服务群众水平，提升群众满意度的有效载体。要充分认识到此次活动重要意义。要根据活动内容，明确责任，精心安排，周密部署，为增强活动的针对性和时效性，确保“大家一起参与城市管理”活动安全有序进行，要借助媒体加大宣传力度营造良好的舆论环境，推动和促进“大家一起参与城市管理”活动的顺利开展。

霍林郭勒市城市管理综合行政执法局

2024年6月11日