**珠斯花街道：运用“三效”机制，给“大车”减负，为“小马”赋能**

“自从表格少了，牌子少了，我们就能腾出更多时间真正走到群众身边去为群众解决问题了，能感觉到我们和群众之间的距离更近了。”创业社区党支部书记聂新民说。

珠斯花街道认真贯彻落实上级工作要求，积极开展基层治理”小马拉大车”突出问题集中整治工作，创新运用”三效”机制，不断提升社区治理效能，实现基层减负和实干担当的”双向奔赴”。

精准高效，在“减压”上持续发力。珠斯花街道及时召开部署会议，围绕街区当前存在的负担重、难度大的问题成因，专题研究讨论，明确整改任务，理清基层权责。同时，坚持自下而上与自上而下辩证统一原则，街道社区逐级开展分析研判，反复探讨整理，完善权责清单和职责准入制度，共梳理上报社区承担事项47项。“自小马拉大车工作开展以来，我们街区清理了各类微信群47个，标识标牌63个，公示了依法履职工作事项清单、基层减负成效清单等共5项清单，真正实现了为”大车”减负，让干部能‘轻装上阵’。”党工委书记闫长城说。

提升质效，在“强基”上持续发力。珠斯花街道聚焦全力提升政务服务质效，将街区党群服务中心便民服务大厅窗口进行科学整合，变更为1个社会事务服务窗口和1个综合业务服务窗口，把高频办事项目全部汇聚在1个区域，由1个窗口1名专职工作人员全程跟进服务，实现”一窗办理、全科服务”。同时，逐一梳理社会事务高频办事事项，规范制定16个办事流程，群企办事由多头跑、往返跑转变为就近办、一次办。全面推行“容缺办理”服务机制，健全完善容缺办理事项清单。截止目前，街道“可容缺办理”事项8项，最长容缺期可达15天，群众办事效率得到极大提高。“自从整合了窗口，我来办业务就不用到处跑了，一个窗口就把所有事儿都解决了，办事越来越方便了。”来自新六十栋社区的居民李先生说到。

务求实效，在“赋能”上持续发力。珠斯花街道持续推进“脚底板”工程专项行动取得实效，按季度按目标完成全域全覆盖式入户摸排，累计收集社情民意124条。滚动实施“二十件民生实事”工程，并轨推行“帮办代办”服务，组建6支帮办代办志愿服务队伍，由社区党组织书记兼任代办队长，通过“上门代办”“视频帮办”等多种形式打破空间壁垒，推动帮办代办服务高效运转。截止目前“帮办代办”累计办件290余件。“以前大家都叫我们表哥、表姐，自从小马拉大车工作开展以来，我们终于能从繁琐的表格工作中脱开身，全心投入为居民服务中去了。”中兴社区党委书记吴京颖说。

下一步，珠斯花街道将继续积极配合各部门，完成好规定动作，高质量完成基层治理”小马拉大车”突出问题集中整治工作，持续推进基层减负，进一步激发基层干部干事创业的活力和能力，推动基层治理效能提升。